

Solicitud de registro, modificación, baja o aviso de adopción de contrato de adhesión obligatorio y voluntario

Homoclave del formato
FF-PROFECO-012
Folio
Modalidad de trámite (registro, modificación de registro, baja de registro o aviso de adopción de contrato de adhesión publicado por PROFECO)

* Fecha de publicación del formato en el DOF
05 06 2025 DD   MM   AAAA
Fecha de solicitud de trámite
DD   MM   AAAA
Tipo de contrato de adhesión (de registro obligatorio, de registro voluntario)

I. Datos del solicitante		
Personas físicas		
1. CURP (opcional):	2. Teléfono (lada y número):	3. Extensión (en su caso):
4. RFC:	5. Teléfono móvil (en su caso):	6. Correo electrónico:
7. Nombre(s):		
8. Primer apellido:		
9. Segundo apellido:		
Personas morales		
10. Nombre comercial:	11. RFC:	
12. Razón social:		
Representante legal o apoderado		
13. Nombre (s):	14. Primer apellido:	15. Segundo apellido:
16. RFC:	17. CURP (opcional):	18. Correo electrónico:
19. Teléfono (lada y número):	20. Extensión (en su caso):	21. Teléfono móvil (en su caso):

Leí el aviso de privacidad que se encuentra en el apartado de Política de Privacidad de este formato.

**\*De conformidad con los artículos 4 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo y 46, fracción VII, de la Ley General de Mejora Regulatoria, los formatos para solicitar trámites y servicios deberán publicarse en el Diario Oficial de la Federación (DOF).**

## II. Domicilio en el que se prestará el servicio

22. Código postal:	23. Número exterior:	24. Número interior (en su caso):
25. Tipo de vialidad (por ejemplo: Avenida, Boulevard, Calle, Carretera, Camino, Privada, Terracería entre otros.):	26. Nombre de la vialidad:	
27. Tipo de asentamiento (por ejemplo: Colonia, privada, condominio, hacienda, entre otros.):	28. Nombre de la colonia o asentamiento humano:	
29. Nombre de la localidad:		
30. Entidad Federativa:	31. Demarcación Territorial o Municipio:	
32. Entre vialidades:	33. Vialidad posterior:	

## III. Domicilio para oír y recibir notificaciones

(en caso de ser distinto al lugar de la prestación del servicio)

34. Código postal:	35. Número exterior:	36. Número interior (en su caso):
37. Tipo de vialidad (por ejemplo: Avenida, Boulevard, Calle, Carretera, Camino, Privada, Terracería entre otros.):	38. Nombre de la vialidad:	
39. Tipo de asentamiento (por ejemplo: Colonia, privada, condominio, hacienda, entre otros.):	40. Nombre de la colonia o asentamiento humano:	
41. Nombre de la localidad:		
42. Entidad Federativa:	43. Demarcación Territorial o Municipio:	
44. Entre vialidades:	45. Vialidad posterior:	

## IV. Instrumento notarial o su equivalente

De la empresa		Del representante legal	
46. N.º de escritura pública:	47. Fecha de escritura pública:  DD   MM   AAAA	53. N.º de escritura pública:	54. Fecha de escritura pública:  DD   MM   AAAA
48. Nombre del notario:		55. Nombre del notario:	
49. Número de la notaría:	50. Entidad Federativa de la notaría:	56. Número de la notaría:	57. Entidad Federativa de la notaría:



51. Datos de inscripción en el Registro Público de Comercio (antecedentes registrales: partida, número, fojas, y tomo; o folio mercantil electrónico):
52. Entidad Federativa del Registro Público de Comercio:

58. Datos de inscripción en el Registro Público de Comercio (antecedentes registrales: partida, número, fojas, y tomo; o folio mercantil electrónico):
59. Entidad Federativa del Registro Público de Comercio:

**V. Autorizados para oír y recibir notificaciones** (en su caso)

60. Nombre(s), primer apellido, segundo apellido:
---

**VI. Cámara o asociación**

61. Nombre:	62. SIEM (en su caso):
63. Documento con el que acredita su participación en la cámara o asociación de que se trate:	

**VII. Datos del registro ante la Procuraduría Federal del Consumidor del modelo de contrato cuya modificación (si existe) o baja se solicita**

64. Trámite solicitado (modificación, baja):	65. Número de expediente:
66. Número de Registro:	67. Fecha de registro:  DD   MM   AAAA

**VIII. Datos del aviso de adopción del modelo de contrato de adhesión que PROFECO pone a disposición del público**

68. Señalar el nombre del contrato al que desea adherirse (por ejemplo: Prestación de servicios funerarios, compraventa de vehículo nuevo, entre otros):
--

**IX. Declaraciones del proveedor**

**a) Registro y/o modificación de registro voluntario de contratos de adhesión**

De conformidad con lo establecido por los artículos 3, 24, fracciones XIV y XV, 85, 88 y 89 de la Ley Federal de Protección al Consumidor; 48 y 49 del Reglamento de la Ley Federal de Protección al Consumidor; 4, fracción XII, 18, fracciones I, IV, X, XI, XVII y XXVII, 24, fracciones I, II, III, VI, y VII, del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, y 17 de la Ley Federal del Procedimiento Administrativo, solicito la revisión, registro y/o modificación de registro voluntario (según sea el caso) del modelo de contrato de adhesión y la cancelación del modelo de contrato cuyos datos aparecen anteriormente, en su caso. Bajo protesta de decir verdad, conociendo las penas en que incurre quien declara con falsedad, manifiesto que:



1. Son ciertos los datos anotados en esta solicitud y que no omito información alguna al respecto y que me obligo a notificar de manera oportuna a la Procuraduría Federal del Consumidor en relación con cualquier modificación que los datos e información asentados en la presente solicitud pudieran sufrir por cualquier causa.

2. A la fecha de la presente solicitud, cumplo y cumpliré con todas las autorizaciones, permisos y demás requisitos legales aplicables, incluidos los de las Normas Oficiales Mexicanas, según sea el caso, para desarrollar las actividades relacionadas al modelo de contrato en comento, por lo que solicito a esta Procuraduría Federal del Consumidor tenga por presentada la solicitud de revisión, registro y/o modificación de registro de contrato de adhesión voluntario del modelo de contrato para ser utilizado en las operaciones comerciales que celebre con los consumidores y me otorgue número de registro correspondiente.

3. Entiendo los alcances legales de la utilización del modelo de contrato, por lo que manifiesto que: (i) no modificaré el modelo de contrato de adhesión que en su caso sea registrado, ni incluiré otras cláusulas o excepciones a su aplicación, bajo pena de que dichas modificaciones, cláusulas o excepciones se tengan por no puestas, y (ii) si existe un registro previo en relación con un modelo de contrato inscrito anteriormente, la presente solicitud de revisión, registro y/o modificación de registro de contrato de adhesión voluntario tendrá efectos de solicitud de cancelación del registro anterior, en caso de que las modificaciones solicitadas sean aprobadas por la Procuraduría Federal del Consumidor.

---

Nombre y firma del proveedor o representante legal

#### **b) Registro y/o modificación de registro obligatorio de contratos de adhesión**

De conformidad con lo establecido por los artículos 3, 24, fracciones XIV y XV, 63, 64, 65, 65 Bis, 73, 85, 86, 87 y 89 de la Ley Federal de Protección al Consumidor; 32, 38, 46, 47, 48, 49, 52, 55 y 56 del Reglamento de la Ley Federal de Protección al Consumidor; 4, fracción XII, 18, fracciones I, IV, X, XI, XVII y XXVII, y 24, fracciones I, II, III, IV, VI, VII y IX, del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, solicito el registro y/o modificación (según sea el caso), del modelo de contrato de adhesión que anexo a la presente y la cancelación del modelo de contrato cuyos datos aparecen anteriormente). Bajo protesta de decir verdad, conociendo las penas en que incurre quien declara con falsedad, manifiesto que:

1. A la fecha de la presente solicitud, cumplo y cumpliré con todas las autorizaciones, permisos y demás requisitos legales aplicables, incluidos los de las Normas Oficiales Mexicanas, para desarrollar las actividades relacionadas con el modelo de contrato en comento, por lo que solicito a esta Procuraduría Federal del Consumidor tenga por presentada la solicitud de registro y/o modificación del modelo de contrato para ser utilizado en las operaciones comerciales que celebre con los consumidores y me otorgue número de registro correspondiente. Asimismo, manifiesto mi deseo para que, en caso de que las modificaciones solicitadas sean aprobadas por esta Procuraduría, el registro previo establecido con anterioridad, sea cancelado, en su caso.
2. Entiendo los alcances legales de la utilización del modelo de contrato, por lo que manifiesto que: (i) la presente solicitud de registro tendrá efectos de solicitud de cancelación del registro previo, en su caso, y (ii) no modificaré el modelo de contrato de adhesión que en su caso sea registrado, ni incluiré otras cláusulas o excepciones a su aplicación, bajo pena de que dichas modificaciones, cláusulas o excepciones se tengan por no puestas.
3. Son ciertos los datos anotados en esta solicitud y no omito información alguna al respecto; asimismo, me obligo a notificar de manera oportuna a la Procuraduría Federal del Consumidor cualquier modificación en los datos e información asentados en esta solicitud.

---

Nombre y firma del proveedor o representante legal

**c) En caso de aviso de adopción de modelo de contrato de adhesión:**

De conformidad con lo establecido por los artículos 3, 24, fracción XIV y XV, 63, 64, 65, 65 Bis, 73, 85, 86, 87, 87 BIS, 88 y 89 de la Ley Federal de Protección al Consumidor; 32, 38, 46, 47, 48, 49, 52, 55 y 56 del Reglamento de la Ley Federal de Protección al Consumidor; 4, fracción XII, 18, fracciones I, IV, X, XI, XVII y XXVII, y 24, fracciones I, II, III, IV, VI y VII, del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor; 17 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, declaro que estoy enterado de que la Procuraduría Federal del Consumidor puso a disposición del público el modelo de contrato de adhesión relativo a: \_\_\_\_\_, el cual pretendo adoptar para su utilización en las operaciones comerciales que lleve a cabo con los consumidores, en relación con la Ley Federal de Protección al Consumidor y/o con la Norma Oficial Mexicana vigentes a la fecha, que, en su caso sea aplicable. Bajo protesta de decir verdad, conociendo las penas en que incurre quien declara con falsedad, manifiesto que:

1. Con anterioridad a la utilización del modelo de contrato cuyo aviso de adopción se presenta, cumpliré con todas las autorizaciones, permisos y demás requisitos legales aplicables, incluidos los de las Normas Oficiales Mexicanas, para desarrollar las actividades relacionadas al contrato en comento, por lo que solicito a esta Procuraduría Federal del Consumidor tenga por presentado el aviso de adopción del modelo de contrato para ser utilizado en las operaciones comerciales que celebre con los consumidores y me otorgue número de registro correspondiente. Asimismo, es mi deseo que, en su caso, el registro previo establecido con anterioridad, sea cancelado en virtud de esta adopción. En tanto la Procuraduría Federal del Consumidor emite el número de registro, estableceré que el aviso de adopción se encuentra en trámite ante la Procuraduría Federal del Consumidor.

2. Entiendo de los alcances legales de la utilización de dicho modelo de contrato, por lo que manifiesto que: (i) en caso de tener un registro previo ante el Registro Público de Contratos de Adhesión, el presente aviso de adopción tendrá efectos de solicitud de cancelación del registro previo, y (ii) no modificaré el modelo de contrato de adhesión adoptado, ni incluiré otras cláusulas o excepciones a su aplicación, bajo pena de que dichas modificaciones, cláusulas o excepciones se tengan por no puestas.

3. Son ciertos los datos anotados en esta solicitud y no omito información alguna al respecto; asimismo, me obligo a notificar de manera oportuna a la Procuraduría Federal del Consumidor cualquier modificación en los datos e información asentados en esta solicitud.

---

Nombre y firma del proveedor o representante legal

**d) En caso de baja de registro obligatorio y voluntario de modelo de contrato de adhesión:**

Bajo protesta de decir verdad, conociendo las penas en que incurre quien declara con falsedad, y entendiendo los alcances legales de la baja de registro del contrato, manifiesto que:

1. En caso de baja de registro de un contrato de registro obligatorio por la Ley Federal de Protección al Consumidor o la Norma Oficial Mexicana aplicable, a partir de la fecha de la presente solicitud no celebraré más operaciones comerciales con consumidores, relacionadas con el objeto del modelo de contrato del que se solicita su baja y que en caso de hacerlo, solicitaré previamente un nuevo registro del

modelo de contrato, por lo que solicito a esta Procuraduría Federal del Consumidor tenga por presentada la solicitud de baja de registro de un contrato de adhesión y se expida oficio de baja.

2. En caso de baja de registro de un contrato de registro voluntario, a partir de la fecha de la presente solicitud no celebraré más operaciones comerciales con consumidores utilizando el modelo de contrato registrado, así como los datos de registro que me fueron otorgados por la Procuraduría Federal del Consumidor, por lo que solicito a esta Procuraduría Federal del Consumidor tenga por presentada la solicitud de baja de registro de un contrato de adhesión y se expida oficio de baja.

3. Son ciertos los datos anotados en esta solicitud y que no omito información alguna al respecto y que me obligo a notificar de manera oportuna a la Procuraduría en relación con cualquier modificación que los datos e información asentados en la presente solicitud pudieran sufrir por cualquier causa.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del proveedor o representante legal

De igual forma, con fundamento en el párrafo segundo del artículo 104 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, mediante la firma al final del presente párrafo expresamente autorizo a la Procuraduría Federal del Consumidor para que las notificaciones, citatorios, emplazamientos, requerimientos, solicitudes de información o documentos y las resoluciones administrativas definitivas me sean comunicadas por cualquiera de los siguientes medios: (i) teléfono con grabación y/o (ii) correo electrónico, manifestados en el presente formato, sin perjuicio de que pueda ser notificado por cualquier otro medio legal.

Autorizo

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del proveedor o representante legal

#### X. Firmas de conformidad

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del servidor público que  
recibe y coteja la documentación

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del  
proveedor o representante legal

\_\_\_\_\_  
Sello de la oficina de Defensa del  
Consumidor u Oficina de Contacto  
Ciudadano

#### Instrucciones de llenado

1. Este formato es de libre reproducción.
2. El formato deberá presentarse en original con una copia para el acuse.
3. La no consignación de los datos marcados como opcionales no será impedimento para la sustanciación del procedimiento, ni constituye un criterio

de resolución del mismo.

4. Llenar a máquina o a mano con letra de molde legible.
5. El trámite puede presentarse en la Oficina de Contacto Ciudadano ubicada en oficinas centrales de la Procuraduría Federal del Consumidor, sito Av. José Vasconcelos No. 208, planta baja, Colonia Condesa C.P. 06140, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México, en un horario de atención de 9:00 a 18:00 horas, en días hábiles; o bien, en las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Procuraduría Federal del Consumidor, en un horario de atención de 8:30 a 15:00 horas, en días hábiles. Los domicilios de las Oficinas de Defensa del Consumidor pueden consultarse a través del siguiente link: <https://www.gob.mx/profeco/acciones-y-programas/oficinas-de-defensa-del-consumidor-en-el-pais>
6. Para el llenado del formato deberá considerar lo siguiente:
  - I. Datos del solicitante. Se deberá proporcionar la información siguiente:
    - Personas físicas. Se deberá señalar, teléfono, extensión (en su caso), Registro Federal de Contribuyentes (RFC) con homoclave, teléfono móvil (en su caso), correo electrónico, nombre completo y de manera opcional la Clave Única de Registro de Población (CURP).
    - Personas morales. Se deberá señalar nombre comercial, RFC con homoclave y razón social.
    - Representante legal o apoderado. Tratándose de personas físicas solo se deberá llenar este apartado en caso de que un representante legal actúe por cuenta del solicitante; tratándose de personas morales, se deberá señalar nombre completo del representante legal o apoderado, RFC con homoclave, correo electrónico, teléfono, extensión (en su caso), teléfono móvil (en su caso) y de manera opcional la CURP.
  - II. Domicilio en el que se prestará el servicio. Se deberá señalar código postal, número exterior e interior (en su caso), tipo de vialidad (por ejemplo: Avenida, Boulevard, Calle, Carretera, Camino, Privada, Terracería entre otros.) y nombre de la vialidad, tipo de asentamiento (por ejemplo: Colonia, privada, condominio, hacienda, entre otros) y nombre de la colonia o asentamiento humano, nombre de la localidad, Demarcación Territorial o Municipio, Entidad Federativa y entre vialidades y vialidad posterior.
  - III. Domicilio para oír y recibir notificaciones. Se deberá llenar este apartado, en caso de ser distinto el domicilio al lugar de la prestación del servicio y se deberá señalar código postal, número exterior e interior (en su caso), tipo de vialidad (por ejemplo: Avenida, Boulevard, Calle, Carretera, Camino, Privada, Terracería entre otros), nombre de la vialidad, tipo de asentamiento (por ejemplo: Colonia, privada, condominio, hacienda, entre otros), nombre de la colonia o asentamiento humano, nombre de la localidad, Entidad Federativa, Demarcación Territorial o Municipio, entre vialidades y vialidad posterior.
  - IV. Instrumento notarial o su equivalente. Se deberá señalar de la empresa y del representante legal: el número de escritura pública, fecha de la escritura pública, nombre del notario, número de la notaría, Entidad Federativa de la notaría, datos de inscripción que constan en el Registro Público de Comercio (antecedentes registrales: partida, número, fojas y tomo; o folio mercantil electrónico) y Entidad Federativa del Registro Público de Comercio.
  - V. Autorizados para oír y recibir notificaciones. Este apartado se deberá llenar en caso de que se autorice a un tercero para oír y recibir notificaciones, y se deberá señalar el nombre completo de la persona que se autoriza para tal efecto.
  - VI. Cámara o asociación. Se deberá indicar el nombre de la cámara o asociación y, en su caso, los datos del Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM), así como los datos del documento con el que acredita su participación en la cámara o asociación correspondiente.
  - VII. Datos del registro ante la Procuraduría Federal del Consumidor del modelo de contrato cuya modificación o baja se solicita. Este campo solo se deberá requisitar si existen datos actuales de registro señalando, trámite solicitado, el número de expediente, número de registro y fecha de registro; o, en caso de que se solicite una baja de registro de contrato de adhesión, indicando el número de expediente, número de registro y fecha de registro.
  - VIII. Datos del aviso de adopción del modelo de contrato de adhesión publicado por PROFECO. Este campo solo se llenará en caso de que el solicitante quiera adherirse a alguno de los contratos Tipo publicados por Profeco.
  - IX. Declaraciones del proveedor. Se deberá asentar el nombre y firma del proveedor o representante legal a efecto de manifestar la conformidad con lo contenido en las declaraciones del formato de solicitud de registro, modificación, baja o aviso de adopción de contrato de adhesión.
  - X. Firmas de conformidad. Se deberá asentar nombre y firma del servidor público que recibe y coteja la documentación, nombre y firma del proveedor o representante legal. Si el formato es presentado en la Oficina de Defensa del Consumidor o en la Oficina de Contacto Ciudadano, la información deberá ser asentada por el servidor público adscrito a la oficina que corresponda.

**-Trámite al que corresponde el formato:** Solicitud de registro, modificación, baja o aviso de adopción de contrato de adhesión obligatorio y voluntario.

**-Fundamento jurídico-administrativo:**

- Artículos 85, 86, 87, 87 BIS, 88, 90 BIS y 104 de la Ley Federal de Protección al Consumidor (DOF 24/12/1992 y sus modificaciones).
- Artículos 46, 47, 48, 49, 52, 55 y 56 del Reglamento de la Ley Federal de Protección al Consumidor (DOF 19/12/2019).
- Artículo 4, fracción XII, 18, fracciones I, IV, X, XI, XVII y XXVII, y 24, fracciones I, II, III, IV, VI, VII y IX, del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor (DOF 30/12/2019).
- Artículo 17 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo (4/08/1994 y sus modificaciones).
- Artículos 2, fracción IV, 6, 7, 9, 10, fracciones I y II, 11, 12, fracción I, 13, 19, 20 y 21 del Acuerdo por el que se establecen los lineamientos que regulan la organización y funcionamiento del Registro Público de Contratos de Adhesión (DOF 21/12/2009).
- Artículo 11 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros (DOF 15/06/2007 y sus modificaciones).
- Acuerdo por el que se dan a conocer los plazos de respuesta a diversos trámites que se indican, inscritos en el Registro Federal de Trámites y Servicios que aplica la Procuraduría Federal del Consumidor (DOF 25/08/2021).
- Artículos 4 y 12 del Acuerdo para la adopción y uso por la Administración Pública Federal de la Clave Única de Registro de Población (DOF 23/10/1996).

**-Documentos que deben anexarse al presente formato:**

- I. Recibo de pago del trámite, una vez realizado a través de alguno de los medios establecidos por la Procuraduría; excepto en el trámite gratuito de baja de un contrato de adhesión;
- II. Acreditación de personalidad e identificación oficial de la persona que promueve el trámite;
  1. Identificación oficial vigente. La identificación original se devolverá al interesado una vez cotejados los datos contenidos en la misma.
  2. Presentar la constancia del RUPA en caso de utilizar dicho medio como acreditación de la personalidad para efectuar el trámite

**Personas Físicas:**

  - Carta poder firmada ante dos testigos, así como copia de las identificaciones oficiales de los firmantes (cuando el trámite se realiza a través de un tercero). Las identificaciones originales serán devueltas al interesado, una vez cotejados los datos contenidos en las mismas.

**Personas morales:**

  - Acta Constitutiva de la Sociedad, debidamente inscrita en el Registro Público de Comercio.
  - Poder Notarial otorgado al representante legal debidamente inscrito en el Registro Público de Comercio.
  - Copia de la identificación oficial del representante legal
- III. Cédula de identificación fiscal, para expedición de comprobante fiscal;
- IV. Un ejemplar impreso del Modelo de Contrato a ser registrado y/o modificado, así como de manera digitalizada en CD o USB; excepto en los casos de adopción o de baja de un contrato de adhesión;
- V. Documentación adicional que debe ser anexada a la presente, dependiendo del tipo de contrato que se pretenda registrar o modificar en términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor, y las Normas Oficiales Mexicanas que correspondan. Tales como: licencias, autorizaciones, permisos, etc.

**-Tiempo de respuesta:**

- **Trámite de registro, modificación o adopción de contrato de adhesión de registro voluntario:** 3 meses
- **Trámite de registro, modificación o adopción de contrato de adhesión de registro obligatorio:** 30 días hábiles
- **Trámite de baja de registro de contrato de adhesión:** 3 meses

**- Datos para quejas:**

- Órgano Interno de Control en la Procuraduría Federal del Consumidor: Tel. (55) 5256 3464 o al (55) 5625 6700, extensiones 11042 y 11044; desde el interior de la República, al 800 6070433, con horario de atención de lunes a viernes en días hábiles de 9:00 a 18:00 horas, o al correo electrónico: [contraloria@profeco.gob.mx](mailto:contraloria@profeco.gob.mx)
- Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno: A través del Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECC) ingresando a la siguiente liga electrónica: <https://sidec.buengobierno.gob.mx/>

## Política de Privacidad

**Aviso de Privacidad Simplificado****1. Denominación y domicilio del responsable de tratar sus datos personales**

La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) a través de la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento es la responsable del tratamiento de los Datos Personales recabados en el Sistema de Datos personales denominado "Registro Público de Contratos de Adhesión", con domicilio ubicado en: Avenida José Vasconcelos, número 208, piso 6, Colonia Condesa, Código Postal 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México; con correo electrónico para la atención del público: [contratosenlinea@profeco.gob.mx](mailto:contratosenlinea@profeco.gob.mx); y número telefónico para la atención del público en general 5556256700, ext. 11996, quien es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporciona, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO), y demás normatividad que resulte aplicable.

**2. Finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales, distinguiendo aquéllas que requiere el consentimiento del titular.**

Los datos personales que proporciona son necesarios para la incorporación del contrato de adhesión en el Registro Público de Contratos de Adhesión (RPCA) en cumplimiento de los lineamientos que regulan la organización y funcionamiento de dicho registro.

Por lo anterior, se hacen del conocimiento específicamente las finalidades del tratamiento de los Datos Personales solicitados:

Finalidades	¿Se requiere consentimiento del Titular?	
	SÍ	NO
1. Organizar y operar el Registro Público de Contratos de Adhesión.		X
2. Otorgar el registro del contrato de adhesión solicitado		X

3. Publicitar el contrato de adhesión inscrito mediante el Registro Público de Contratos de Adhesión.		X
---	--	---

A los modelos de contratos de adhesión inscritos en el Registro Público de Contratos de Adhesión, se les asigna un número consecutivo de registro, mismo que estará vinculado al nombre, denominación o razón social del proveedor. Lo anterior, con el propósito de que el modelo de contrato de adhesión sea publicitado, de manera íntegra, en el Registro Público de Contratos de Adhesión, mediante el micrositio del Registro en mención.

Conforme a ello, se le informa que, en caso de que su modelo de contrato de adhesión sea inscrito en el Registro Público de Contratos de Adhesión, el texto del modelo de contrato de adhesión registrado será publicitado de manera íntegra a través del Registro Público de Contratos de Adhesión (<https://rpca.profeco.gob.mx/>), publicitando con ello sus datos, entre ellos, datos personales, tales como: nombre del proveedor, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio para oír y recibir notificaciones, domicilio donde se presta el servicio, correo electrónico; en caso de ser personas morales, datos del Acta Constitutiva, entre ellos: número de escritura pública, nombre del Notario Público, datos de inscripción en el Registro Público de la Propiedad y el Comercio; así como, en caso de aportarlos, del Poder Notarial de los apoderados o representantes legales del proveedor, tales como: nombre del representante legal; el número de instrumento notarial; y, nombre del Notario Público.

El periodo de conservación de los datos personales recabados será de forma indeterminada.

**3. Transferencias de datos personales.**

Por la naturaleza del Registro Público de Contratos de Adhesión, los datos personales que aportan los proveedores durante la tramitación de su registro de contratos de adhesión, no están sujetos a transferencias, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

**4. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO.**

Usted como titular, tiene derecho de **acceder** a sus datos personales que posee esta Autoridad, así como **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos (Derechos ARCO); de conformidad con lo establecido en el Título Tercero, Capítulos primero y segundo de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

**5. Sitio donde se podrá consultar el aviso de privacidad integral.**

El aviso de privacidad se puede consultar en la siguiente dirección electrónica del Registro de Contratos de Adhesión en Línea <https://rcal.profeco.gob.mx/privacidad.jsp>.

**Fecha de elaboración o última actualización.** Diciembre 2025

Para dar de baja tu registro de contrato de adhesión, solo deberá pedirlo mediante la solicitud correspondiente o a través del Registro de Contratos de Adhesión en Línea (RCAL). El trámite de baja es totalmente gratuito, ya que con su tramitación los contratos de adhesión registrados perderán su vigencia y no podrán ser utilizados nuevamente en su relación comercial con los consumidores.